

MEMORIA FINAL de Proyectos de Innovación 2018-19 Universidad de Zaragoza

1 - Identificación del proyecto

Código	Título
PIEC_18_072	ApS en la Facultad de Economía y Empresa de Zaragoza: Desarrollo de prácticas y Trabajos Fin de Grado con orientación social.

2 - Coordinadores del proyecto

Coodinador 1	Doña Isabel Acero Fraile
Correo Electrónico	iacero@unizar.es
Departamento	Dirección y Organización de Empresas
Centro	Facultad de Economía y Empresa

3 - Resumen del proyecto

Con este proyecto se quiere continuar con el desarrollo de una iniciativa que se lanzó el curso 2017-18, consistente en fomentar la utilización de la metodología de Aprendizaje-Servicio (ApS) en la Facultad de Economía y Empresa de Zaragoza, a través de la modalidad de prácticas en empresa extracurriculares, pero con una clara orientación social. Para darle continuidad al proyecto ya iniciado en el curso 2017-18, se solicita este Proyecto con el que quiere ampliar la implementación de ApS en nuestra Facultad. En este caso, el objetivo es ofertar líneas de TFG con orientación de ApS en todas las titulaciones de grado de nuestro centro. Asimismo se quiere comenzar a trabajar en la puesta en marcha de una Consultoría Social Empresarial.

4 - Participantes en el proyecto

Nombre y apellidos	Correo Electrónico	Departamento	Centro/Institución
Don Daniel Belanche Gracia	belan@unizar.es	Dirección de Marketing e Investigación de Mercados	Facultad de Economía y Empresa
Doña Cristina Bernad Morcate	bernadc@unizar.es	Dirección y Organización de Empresas	Facultad de Economía y Empresa
Doña Victoria Bordonaba Juste	vbordon@unizar.es	Dirección de Marketing e Investigación de Mercados	Facultad de Economía y Empresa
Don Millán Díaz Foncea	millan@unizar.es	Dirección y Organización de Empresas	Facultad de Economía y Empresa
Doña Gemma Larramona Ballarín	gemmalar@unizar.es	Análisis Económico	Facultad de Economía y Empresa
Doña Teresa Montaner Gutiérrez	montagut@unizar.es	Dirección de Marketing e Investigación de Mercados	Facultad de Economía y Empresa
Doña Ana Katarina Pessoa de Oliveira	apessoa@unizar.es	Contabilidad y Finanzas	Facultad de Economía y Empresa
Doña Rosa Aisa Rived	raisa@unizar.es	Análisis Económico	Facultad de Economía y Empresa
Doña Elena Fraj Andrés	efraj@unizar.es	Dirección de Marketing e Investigación de Mercados	Facultad de Economía y Empresa



Doña M ^a Isabel Saz Gil	sazgil@unizar.es	Dirección y Organización de Empresas	Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Doña María Nieves García Casarejos	ngarcia@unizar.es	Dirección y Organización de Empresas	Facultad de Economía y Empresa

5 - Rellene, de forma esquemática, los siguientes campos a modo de ficha-resumen del proyecto	
Otras fuentes de financiación sin detallar cuantía	Como el proyecto es modalidad PIEC, por definición, es un proyecto cofinanciado con el cenro, en este caso, la Facultad de Economía y Empresa de Zaragoza.
Tipo de proyecto (Experiencia, Estudio o Desarrollo)	El proyecto es de tipo Experiencia, ya que refleja las actuaciones que actualmente se están realizando en la Facultad de Economía y Empresa en materia de ApS (Aprendizaje-Servicio), aunque también implica Desarrollo ya que es una continuación de un proyecto anterior y se continuará en el próximo curso.
Contexto de aplicación/Público objetivo (titulación, curso...)	Dada la orientación del proyecto (prácticas y TFG), está dirigido principalmente a estudiantes de tercer y cuarto curso de cualquiera de las titulaciones de grado impartidas en nuestra Facultad que estén motivados por realizar prácticas en empresa o TFG dentro del contexto de la metodología ApS.
Curso académico en que se empezó a aplicar este proyecto	El proyecto actual corresponde al curso 2018-2019 pero el trabajo con ApS se comenzó a aplicar en el curso 2017-2018 también a través de un proyecto de innovación docente.
Interés y oportunidad para la institución/titulación	Este proyecto contribuye a reforzar la dimensión social de la Facultad, fomentando los lazos con instituciones sociales. Además pretende estimular la creación de una red colaborativa entre los estudiantes de los distintos grados impartidos en el Centro que quieran formar parte de este proyecto ApS así como entre profesores motivados por ApS.
Métodos/Técnicas/Actividades utilizadas	En el curso 2018-19, además de continuar con la oferta de "prácticas en empresa" en la modalidad de ApS, se han ofertado también líneas de TFG con orientación ApS en todas las titulaciones que se imparten y varios estudiantes están realizando sus TFG con una orientación más social basándose en el Aprendizaje-Servicio.
Tecnologías utilizadas	Para las prácticas formativas basadas en ApS: herramientas informáticas para las presentaciones y cámara de vídeo para grabar las presentaciones de los estudiantes. Para los TFG, en función de la temática, programas informáticos y estadísticos (Excel y SPSS).
Tipo de innovación introducida: qué soluciones nuevas o creativas desarrolla	Aunque ya se inició en el curso 2017-18 el desarrollo de actividades de ApS en la Facultad de Economía y Empresa, con este proyecto se han desarrollado algunas innovaciones como es la oferta de TFG con metodología ApS.
Impacto del proyecto	Por un lado impacto en la sociedad, a través de la actividad o trabajo realizado, sobre todo en las entidades sociales para las que se realiza la actuación. Por otro lado, impacto en los estudiantes ya que contribuye al desarrollo de diversas competencias y valores.
Características que lo hacen sostenible	El compromiso de los docentes implicados en el proyecto así como el apoyo del equipo decanal de la Facultad hacen que el proyecto sea sostenible y se siga trabajando en ampliar y mejorar las actuaciones con ApS desarrolladas.
Posible aplicación a otras áreas de conocimiento	El proyecto descrito es aplicable a cualquier área de conocimiento ya que desde cualquier área de conocimiento y titulación se puede contribuir al bienestar social de nuestro entorno contribuyendo al mismo tiempo al aprendizaje de los estudiantes acercando su conocimiento al entorno real.

6 - Contexto del proyecto

Necesidad a la que responde el proyecto, mejoras obtenidas respecto al estado del arte, conocimiento que se genera.

Tal y como se recoge en los Estatutos de nuestra Universidad, los fines de nuestra Institución deben estar al servicio de la sociedad. Por tanto, teniendo en cuenta esa labor social que debe desempeñar la Universidad, consideramos necesario el desarrollo de metodologías como el ApS que permitan un acercamiento directo de nuestro alumnado con su entorno social. El ApS es una metodología docente que contribuye a integrar el aprendizaje con el servicio a la sociedad, y fomentar lazos entre el entorno y las instituciones educativas. Aunque esta metodología está mucho más extendida en otras áreas de conocimiento, como por ejemplo, las titulaciones de Educación, ante el interés y el potencial del ApS, un grupo de profesores de la Facultad de Economía y Empresa comenzó en el curso 2017-2018 a desarrollar algunas experiencias en torno al ApS al considerar que esta metodología también tenía cabida en nuestra Facultad y siempre teniendo en cuenta la vocación de la Universidad como servicio a la sociedad. En este contexto, en el curso 2017-2018 se comenzó la andadura de la Facultad en el ApS a través de la modalidad de "prácticas en empresas" de forma que nuestros estudiantes aprendían y aplicaban los conocimientos de su titulación prestando un servicio a la sociedad, en este caso, en el papel de formadores. Como continuidad a dicha experiencia, en el actual curso 2018-2019 se ha ampliado el horizonte de nuestras actuaciones y se han ofertado diversas líneas de Trabajos Fin de Grado bajo la modalidad de ApS. Y para el próximo curso se espera continuar y ampliar las actuaciones llevadas a cabo. Consideramos que el ApS potencia enormemente la formación integral de los estudiantes mejorando su aprendizaje y sus competencias profesionales y, al mismo tiempo, contribuye como institución al bienestar social. No debemos olvidar que los tres pilares básicos de la Universidad son la Docencia, la Investigación y la Transferencia a la sociedad, y con metodologías como ésta se contribuye enormemente a mejorar el impacto en la nuestra sociedad más cercana y a mismo tiempo a desarrollar unos valores en los estudiantes que simplemente con la asistencia a clase no se alcanzarían.



7 - Objetivos iniciales del proyecto

Qué se pretendía obtener cuando se solicitó el proyecto.

Con este proyecto basado en ApS se esperaba que los estudiantes: 1) Lleven a cabo un acercamiento a otras realidades y necesidades sociales puesto que los estudiantes están en contacto con un entorno diferente del habitual y deben analizar las necesidades y características de los receptores para llevar a cabo su proyecto con una orientación social; 2) Potencien el aprendizaje autónomo ya que los estudiantes tienen que documentarse y profundizar en alguno de los conceptos estudiados en su titulación; 3) Mejoren ciertas competencias transversales como las habilidades de comunicación; 4) Mejoren su formación integral y desarrollo de su talento; y 5) Contribuyan a la dimensión social de la Facultad, creando una red de trabajo con instituciones y asociaciones del entorno que a su vez permita conocer otras necesidades sociales e identificar posibles futuras líneas de colaboración.

8 - Métodos de estudio/experimentación y trabajo de campo

Métodos/técnicas utilizadas, características de la muestra, actividades realizadas por los estudiantes y el equipo, calendario de actividades.

Este proyecto está especialmente dirigido a estudiantes de tercer y cuarto curso de todos los grados impartidos en nuestra Facultad. Para el curso 2018-19, además de continuar con la oferta de "prácticas en empresa" en la modalidad de ApS, se han ofertado también líneas de TFG con orientación ApS en todas las titulaciones que se imparten en la Facultad. En relación a las prácticas, durante este curso, un estudiante ha realizado prácticas bajo la modalidad ApS, preparando e impartiendo seminarios de materia económico-empresarial para la Fundación Adunare. Por su parte, respecto a los TFG, se están desarrollando en este momento varios trabajos fin de grado con temáticas muy diversas por lo que la metodología y técnicas aplicadas en cada uno de ellos son diferentes. Estos TFG se están desarrollando para entidades como Disminuidos Físicos de Aragón (DFA), la Asociación Universitarios con la Infancia, o con IFMSA-Zaragoza, que es el comité local de la Federación Internacional de Asociaciones de Estudiantes de Medicina. En todos los casos, los estudiantes cuentan con la tutorización directa de su director de trabajo fin de grado. Actualmente, y teniendo en cuenta las fechas en las que se realiza esta memoria, no se ha depositado todavía ninguno de los TFG pero se encuentran en una fase avanzada de elaboración. Respecto al calendario de actividades, los profesores de la Facultad implicados en ApS nos hemos reunido periódicamente para poner en común las actuaciones realizadas y planificar las siguientes. Además, diversos miembros del equipo de profesores de este proyecto han asistido a diversos congresos y jornadas durante este cursos presentando comunicaciones sobre nuestra experiencia en ApS.

9 - Conclusiones del proyecto

Conclusiones:lecciones aprendidas, impacto.

Como el tema del Aprendizaje-Servicio es una cuestión novedosa en la Facultad y éste es el segundo año en el que estamos trabajando en ello, los resultados son prudentes ya que el número de estudiantes que durante este curso han realizado prácticas en empresa o trabajos fin de grado bajo la modalidad de ApS no es muy numeroso, lo cual es una cuestión que está justificada ya que el ApS es una herramienta/metodología que no está muy extendida en nuestra Facultad por lo que está siendo necesaria también una importante labor de difusión interna para que nuestros estudiantes conozcan de su existencia. En este sentido se ha presentado la existencia de las prácticas y trabajos fin de grado ApS en las sesiones informativas de optativas de la facultad y se han elaborado unos folletos para darle difusión así como difundirlo en las redes sociales de la facultad. Durante este curso, un estudiante ha realizado prácticas en la modalidad de ApS. Nos hubiera gustado que fueran más, pero creemos que principalmente se debe a que los estudiantes actualmente no conocen todavía la existencia de este tipo de prácticas y tampoco saben en qué consiste esto del ApS. Por ello, una gran parte de nuestros esfuerzos se ha dirigido a la difusión y a dar a conocer el proyecto. En relación a los trabajos fin de grado, son varios los estudiantes que han optado por realizar su TFG en la modalidad ApS y los depositarán en las próximas convocatorias de defensa de TFG de este curso.

10 - Continuidad y Expansión

Transferibilidad (que sirva como modelo para otros contextos), Sostenibilidad (que pueda mantenerse por sí mismo), Difusión realizada .

Como ya se ha indicado anteriormente, este proyecto es continuación de la experiencia iniciada en el curso 2017-2018 en la Facultad de Economía y Empresa consistente en la realización de prácticas en empresa con modalidad de ApS. Para el curso 2018-2019 se ha ampliado dicha experiencia ofertando líneas de TFG utilizando ApS, y para próximos cursos se espera poder ampliar su alcance haciéndolo extensivo a más estudiantes e instituciones. Por todo ello, podemos decir que tanto la transferibilidad del proyecto como la sostenibilidad del mismo son ilimitadas, puesto que pueden aplicarse tanto a otras titulaciones como en próximos cursos.

Asimismo, se está trabajando en la implantación y desarrollo de una Consultoría Social y Empresarial en la Facultad de Economía y Empresa, lo cual sería otro claro ejemplo de Aprendizaje-Servicio. En este sentido, se están elaborando unos estatutos para dicha Consultoría y se confía en que pueda comenzarse una implementación en el próximo curso. Respecto a su difusión, los resultados del proyecto se presentarán en diferentes foros o congresos relacionados con la innovación educativa y docencia, así como otros más específicos del ámbito del ApS. Respecto a la difusión del proyecto realizada, diferentes miembros del equipo de trabajo del proyecto han asistido a varios foros para dar a conocer nuestras actuaciones en Aprendizaje-Servicio. Estos congresos han sido los siguientes: IX Congreso Nacional y I Congreso Europeo de Aprendizaje-Servicio en Educación Superior, celebrado en Madrid los días 21 y 22 de septiembre de 2018; XVI Foro Internacional sobre Evaluación de la Calidad de la Educación Superior y de la Investigación (FECIES), celebrado del 29 al 31 de mayo de 2019 en Santiago de Compostela; VIII Jornadas Aprendizaje-Servicio Universidad de Zaragoza, celebradas en Huesca el 7 de junio de 2019. Asimismo se espera presentar una comunicación/póster en las próximas Jornadas de Innovación Docente e Investigación Educativa de la Universidad de Zaragoza. Por otro lado, y como difusión interna, se ha aprovechado a dar a conocer, a nivel interno, las actuaciones que estamos desarrollando en ApS, aprovechando las sesiones informativas sobre optativas que los coordinadores de las titulaciones de la Facultad organizan para los estudiantes de tercer curso. En este sentido, en estas sesiones se han dedicado unos minutos para presentar a los estudiantes la posibilidad de realizar prácticas y trabajos fin de grado bajo la modalidad de ApS. Asimismo se han elaborado unos folletos informativos sobre las prácticas y trabajos fin de grado ApS para darlo a conocer entre nuestros estudiantes y se le ha dado difusión también en las redes sociales de la facultad.

11 - Resultados del proyecto indicando si son acordes con los objetivos planteados en la propuesta y cómo se han comprobado

En relación a los resultados del proyecto indicar que ha sido un estudiante el que ha realizado **prácticas** en modalidad de ApS siendo la entidad social colaboradora la **Fundación Adunare**. Por su parte son varios los estudiantes que están terminando actualmente sus **trabajos fin de grado** con ApS. Dado que todavía se encuentran en fase de elaboración, no se puede en este momento mostrar los resultados concretos de las investigaciones realizadas. No obstante, a continuación, se comenta brevemente la temática de dichos trabajos para que quede constancia de ello. Por un lado, se está trabajando con **Disminuidos Físicos de Aragón (DFA)** con el objetivo de visibilizar el coste de las familias españolas que tienen en su seno a personas con discapacidad, tanto en términos de pagos como de coste de oportunidad de sus cuidados. En este sentido, los objetivos de esta línea de trabajo son: detallar las necesidades y demandas de las familias con integrantes con discapacidad; obtener información acerca de la orientación y los recursos disponibles que reciben y del coste económico que sufren las familias con hijos con discapacidad; proporcionar al conjunto de instituciones y asociaciones que diseñan y gestionan programas y políticas, elementos claves que les permitan elaborar las medidas adecuadas para dar respuesta a las demandas de las familias de personas con discapacidad. Por otro lado, se está trabajando también con la **Asociación Universitarios con la Infancia** con el objetivo de dar a conocer dicha asociación así como sensibilizar sobre los Derechos de la Infancia a la comunidad universitaria y aumentar el número de estudiantes que realizan voluntariado universitario. Para ello, se están desarrollando dos trabajos fin de grados orientados a realizar la planificación de objetivos, planning temporal, descripción del público objetivo, recursos disponibles, etc. para elaborar por un lado un plan de comunicación online (centrado en imágenes, mensajes y gestión del perfil de la asociación en redes sociales), y por otro lado un plan offline (más centrado en el diseño y gestión de imagen y mensajes para cartelería, flyers, puntos estratégicos, etc.). Finalmente se está elaborando también un trabajo fin de grado para **IFMSA-Zaragoza**, que es el comité local de la Federación Internacional de Asociaciones de Estudiantes de Medicina, con el objetivo de analizar las causas de la baja participación de los socios en las actividades que organiza la asociación e identificar líneas de acción para mejorarla. Para ello se está realizando un estudio cualitativo basado en entrevistas en profundidad. Como se indicaba anteriormente, todavía no se pueden valorar en profundidad los resultados del proyecto ya que estos TFG se encuentran actualmente en fase de elaboración, por lo que el objetivo de analizar su impacto todavía no se puede concretar.

Por otro lado y en relación a los resultados, indicar que sí que se han presentado las experiencias desarrolladas en este contexto en diferentes **foros** como son los que a continuación se detallan: IX Congreso Nacional y I Congreso Europeo de Aprendizaje-Servicio en Educación Superior, celebrado en Madrid los días 21 y 22 de septiembre de 2018; XVI Foro Internacional sobre Evaluación de la Calidad de la Educación Superior y de la Investigación (FECIES), celebrado del 29 al 31 de mayo de 2019 en Santiago de Compostela; VIII Jornadas Aprendizaje-Servicio Universidad de Zaragoza, celebradas en Huesca el 7 de junio de 2019. Asimismo se espera presentar una comunicación/póster en las próximas Jornadas de Innovación Docente e Investigación Educativa de la Universidad de Zaragoza.

También indicar que en relación a la **difusión interna**, se ha aprovechado a dar a conocer, a nivel interno, las actuaciones que estamos desarrollando en ApS, aprovechando las sesiones informativas sobre optativas que los coordinadores de las titulaciones de la Facultad organizan para los estudiantes de tercer curso. En este sentido, en estas sesiones se han dedicado unos minutos para presentar a los estudiantes la posibilidad de realizar prácticas y trabajos fin de grado bajo la modalidad de ApS. Asimismo se han elaborado unos **folletos informativos** sobre las prácticas y trabajos fin de grado ApS para darlo a conocer entre nuestros estudiantes y se le ha dado difusión también en las redes sociales de la facultad. (Se adjuntan a continuación los folletos elaborados).

FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA

¿QUIERES UNAS PRÁCTICAS DIFERENTES?

METODOLOGÍA APS (APRENDIZAJE - SERVICIO)



¿ QUE RECIBES ?

Perfecciona tus capacidades de transmisión de conceptos a distintos públicos a través de tu lenguaje verbal y no verbal.

Conoce empresas y organizaciones sociales de tu entorno.

EL PROYECTO

Horario adaptado a tus necesidades (120 horas, 1 semestre).

Prácticas útiles con un aprendizaje significativo a través de una formación guiada por docentes de la Facultad

Inscripción en UNIVERSA.



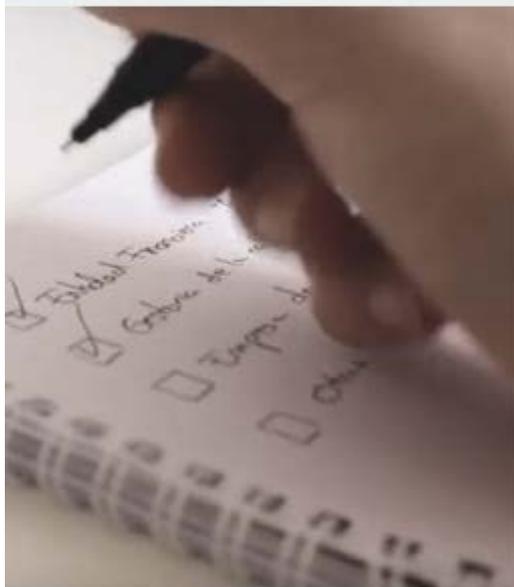
Proyecto de Innovación
Aprendizaje - Servicio
Universidad Zaragoza



Facultad de
Economía y Empresa
Universidad Zaragoza

<https://labes-unizar.es/aps/>

MEJORA TU HABILIDAD Y CAPACIDAD DE COMUNICAR



IMPARTE FORMACIÓN EN ECONOMÍA Y EMPRESA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

Escuela de economía básica
en organizaciones que
trabajan con colectivos en
riesgo de exclusión

INSCRIPCIÓN Y MAS INFO EN:
APSECONZ@UNIZAR.ES

APRENDE A FORMAR A OTRAS PERSONAS

Con la colaboración de



FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA

¿QUIERES HACER UN TFG DIFERENTE?

METODOLOGÍA APS (APRENDIZAJE - SERVICIO)



QUE TE PROPONEMOS

Darle sentido a tu TFG y haz que sirva para apoyar la labor de un colectivo social (inmigración, discapacidad, ONGs...).

Conocer empresas y organizaciones sociales de tu entorno.

PROCESO

Selecciona una línea de ApS al elegir qué docente dirige tu TFG. Hay líneas ApS en todos los Grados de la Facultad.

Acuerda con el profesor el tema, el trabajo y la entidad.

Presenta el TFG a la entidad y ayúdale a desarrollar mejor su actividad



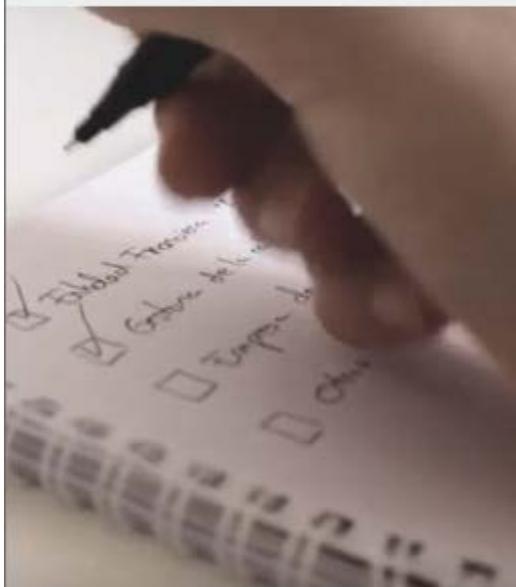
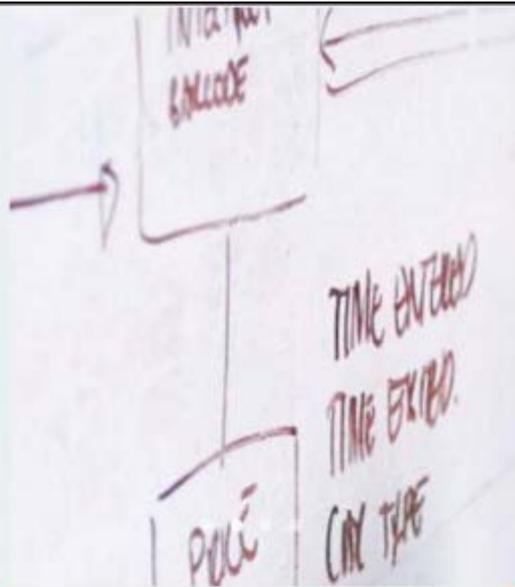
Proyecto de Innovación
Aprendizaje - Servicio
Universidad Zaragoza



Facultad de
Economía y Empresa
Universidad Zaragoza

<https://labes-unizar.es/aps/>

HAZ QUE TU
TFG MEJORE LA
VIDA DE UN
COLECTIVO
SOCIAL



APLICA TU FORMACIÓN
EN ECONOMÍA Y
EMPRESA AL SERVICIO
DE LAS PERSONAS

Estudios, Informes,
Análisis... de economía
básica en organizaciones que
trabajan con colectivos en
riesgo de exclusión

Con la colaboración de

IMAS INFO EN:
APSECONZ@UNIZAR.ES

APRENDE A FORMAR A OTRAS PERSONAS

