

26146 - Métodos y técnicas de investigación cualitativa aplicados a trabajo social

Información del Plan Docente

Año académico	2017/18
Centro académico	108 - Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Titulación	274 - Graduado en Trabajo Social
Créditos	5.0
Curso	
Periodo de impartición	Segundo Semestre
Clase de asignatura	Optativa
Módulo	---

1. Información Básica

1.1. Introducción

Breve presentación de la asignatura

La asignatura de Métodos y técnicas de investigación cualitativa aplicados a Trabajo Social permite al alumnado profundizar en el conocimiento de los fundamentos teórico-metodológicos de la investigación cualitativa.

Sus contenidos principales nos aproximarán a los fundamentos de la investigación cualitativa, al proceso de investigación desde este enfoque y a las técnicas e instrumentos básicos utilizados en investigación cualitativa.

A través de estos contenidos, y en paralelo a los conocimientos adquiridos en otras asignaturas, se dispondrá de elementos que posibiliten tanto el análisis y valoración de investigaciones realizadas como el diseño y realización de investigaciones cualitativas.

La investigación cualitativa tiene gran relevancia para la formación de los profesionales del Trabajo Social dado que ofrece la posibilidad de investigar múltiples aspectos relacionados con su propia práctica profesional, cuyo conocimiento no es accesible a través de enfoques positivistas.

1.2. Recomendaciones para cursar la asignatura

Los alumnos y las alumnas ya estudiaron en segundo curso la asignatura de "Métodos y técnicas de investigación social en Trabajo Social." Al estudiante que ha optado por cursar esta optativa se le supone, por tanto, que tiene un interés especial **por ampliar y profundizar en contenidos referentes a la investigación social, y en particular, en los que se refieren a la metodología e instrumentos de carácter cualitativos** . También debe estar motivado/a por saber cómo pueden conocerse realidades sociales desde un enfoque cualitativo con las que más tarde como profesional se encontrará y a las que deberá dar respuestas adecuadas.

Se recuerda que el principal protagonista del proceso es el estudiante; su implicación y su esfuerzo son esenciales para el éxito. Si se sigue el programa con estas recomendaciones, será mucho más fácil enfrentarse a las lecturas y actividades planteadas.

1.3. Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

26146 - Métodos y técnicas de investigación cualitativa aplicados a trabajo social

Esta asignatura, de carácter optativo, se integra en el Módulo A del Plan General de Grado, "El Trabajo social: conceptos, métodos, teorías y aplicación", y concretamente en la materia A4 denominada "Investigación, diagnóstico y evaluación en Trabajo Social". Ello supone que los contenidos de "Métodos y técnicas de investigación cualitativa aplicados a Trabajo Social" guardan relación con los de "Métodos y técnicas de investigación en Trabajo Social", que se imparte como obligatoria en segundo curso, primer cuatrimestre. Iniciarse en técnicas cualitativas implica, por tanto, poseer ya ciertos conocimientos de aspectos introductorios sobre la investigación en general.

Igualmente, los contenidos de las dos asignaturas señaladas guardan relación con los objetivos planteados en la asignatura "Practicum de investigación" que se imparte en tercer curso, segundo cuatrimestre. La realización de esta última requiere, por tanto, de los conocimientos previamente adquiridos sobre métodos y técnicas de investigación. Situación similar ocurre con la contribución de lo aprendido en esta asignatura para la elaboración del Trabajo Fin de Grado.

1.4.Actividades y fechas clave de la asignatura

Las actividades y fechas claves se ajustarán al calendario y horarios establecidos por el equipo decanal y publicados en el centro. Sobre las actividades que correspondan a las exigencias de la metodología particular aplicada en la asignatura (tales como presentación de trabajos, presentaciones en aula, etc.), las profesoras informarán debidamente a los y las estudiantes sobre las fechas y condiciones establecidas. En este caso, debe tenerse en consideración que el canal prioritario de información y comunicación será a través del curso abierto en el Add.

2.Resultados de aprendizaje

2.1.Resultados de aprendizaje que definen la asignatura

El/la estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...

En línea con el contenido de la Memoria de Grado:

- 1) Comprende la importancia y la necesidad del recurso a la perspectiva científica y a la investigación.
- 2) Identifica las características y el proceso del enfoque cualitativo de la investigación social.
- 3) Diseña y aplica las técnicas e instrumentos cualitativos de la investigación social.
- 4) Gestiona información cualitativa a partir de diversidad de fuentes.

2.2.Importancia de los resultados de aprendizaje

El estudio de la realidad social es un elemento esencial antes de diseñar cualquier intervención, y el estudio desde la perspectiva cualitativa es clave para el/la profesional del Trabajo Social. Las principales contribuciones de la asignatura se resumen en dos grandes ámbitos: a) se habrá posibilitado la aplicación de la metodología cualitativa en el diagnóstico de las problemáticas y necesidades sociales y en la evaluación de la intervención. b) se habrá captado la importancia que en la investigación social tiene para el investigador el conocer a los sujetos y grupos objeto de estudio y el contar con ellos no solo como fuente de información sino también como agentes activos e interesados en la investigación.

3.Objetivos y competencias

3.1.Objetivos

La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

26146 - Métodos y técnicas de investigación cualitativa aplicados a trabajo social

En consonancia con los objetivos del grado, esta asignatura pretende contribuir a que el estudiante disponga de herramientas para la comprensión amplia de la estructura social y de los procesos sociales, de tal manera que:

- a) Descubra y justifique la necesidad del recurso a la metodología cualitativa para el análisis de ciertas realidades sociales.
- b) Conozca y aplique técnicas e instrumentos de investigación social cualitativa.

3.2. Competencias

Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...

Una competencia (la capacidad demostrada de utilizar conocimientos y destrezas, de acuerdo a la Comisión Europea) tiene una perspectiva de desarrollo infinita, por ello, cada asignatura desarrolla parte de los recursos necesarios para la formación en diversas competencias. De acuerdo con lo establecido en la memoria de verificación del Grado, proyecto inicial de la titulación, esta asignatura desarrollará conocimientos en la línea de las siguientes competencias:

- a) Aplicar los diferentes métodos de investigación cualitativa a lo largo de sus diversas fases.
- b) Comprender la relación entre investigación, diagnóstico, evaluación y práctica del trabajo social, desde la perspectiva cualitativa.
- c) Utilizar los métodos y técnicas cualitativas para la evaluación de necesidades, capacidades, oportunidades y riesgos de las personas usuarias, de grupos y comunidades, incorporando en el proceso la participación de personas o grupos interesados.
- d) Gestionar la información cualitativa a partir de una diversidad de fuentes.

4. Evaluación

4.1. Tipo de pruebas, criterios de evaluación y niveles de exigencia

El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante diferentes actividades de evaluación.

De acuerdo con el Reglamento de Normas de Evaluación del Aprendizaje, el/la estudiante tiene la posibilidad de elegir entre dos vías para demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos:

A- Mediante **evaluación global**, que se celebrará en las fechas oficiales que se publiquen, dentro del periodo establecido por el Consejo de Gobierno en el calendario académico para este curso.

B- Mediante **evaluación continua**, tal como es entendida en la reglamentación de la Universidad de Zaragoza: "... la evaluación a través de un conjunto de pruebas sistemáticas y regulares distribuidas a lo largo de todo el periodo docente, como pequeños exámenes frecuentes, portafolios, informes, trabajos, proyectos, actuaciones, realizaciones prácticas o cualquier otra forma de prueba evaluable"

Los/as estudiantes deben comunicar al profesorado la vía de evaluación por la que optan en la primera semana de

26146 - Métodos y técnicas de investigación cualitativa aplicados a trabajo social

docencia.

EVALUACIÓN GLOBAL. La prueba escrita se celebrará en las fechas oficiales dentro del periodo establecido por el Consejo de Gobierno en el calendario académico para este curso. Teniendo en cuenta la distribución de créditos-actividades, la calificación de la asignatura atendiendo a esta evaluación será:

- Un 50% a través de una prueba escrita correspondiente a los contenidos básicos y fundamentales de la materia desarrollados en las actividades-horas Tipo 1. Esta prueba será una prueba tipo test formada por 25 items con cuatro alternativas cada item. Se realizará el día que se indique en las convocatorias oficiales.

- Un 25% a través de una prueba escrita correspondiente a los contenidos desarrollados en las horas Tipo 2. Esta prueba consistirá en una realización práctica compuesta de varias preguntas acerca de una investigación cualitativa y/o la resolución de un supuesto práctico planteado.

- Un 25% a través de la realización de un trabajo correspondiente a los contenidos/actividades desarrolladas en las horas Tipo 6. En el programa de la asignatura (a disposición del alumnado a través del add desde la primera semana de docencia) se especificará el planteamiento, características y plazos relativos al trabajo citado.

EVALUACIÓN CONTINUA. Para optar por esta vía de evaluación se requiere asistir con asiduidad a las horas Tipo 1, a las sesiones Tipo 2 y a las de Tipo 6. Teniendo en cuenta la distribución de créditos-actividades, la calificación de la evaluación continua se realizará del siguiente modo:

- Un 50% a través de dos pruebas escritas correspondientes a los contenidos desarrollados en las horas Tipo 1. Ambas pruebas serán pruebas tipo test formadas por 15 items con cuatro alternativas cada item. Se procederá a realizar la media aritmética de ambas.

- Un 25% a través de realizaciones prácticas semanales correspondientes a los contenidos desarrollados en las horas Tipo 2 (10%) y a través de la realización de dos supuestos prácticos evaluables (15%).

- Un 25% a través de la realización de un trabajo correspondiente a los contenidos/actividades desarrolladas en las horas Tipo 6. En el programa de la asignatura (a disposición del alumnado a través del Add desde la primera semana de docencia) se especificará el planteamiento, características y plazos relativos al trabajo.

La calificación final consistirá en la media de las calificaciones obtenidas en cada una de las diferentes actividades docentes, siendo necesario e imprescindible una nota mínima de 4 en cada parte (T1, T2 y T6), atendiendo a los criterios de ponderación que han sido descritos.

Criterios de valoración:

Pruebas tipo test. La calificación final se obtendrá mediante la siguiente fórmula:

A-E/3x10

26146 - Métodos y técnicas de investigación cualitativa aplicados a trabajo social

N

A: número de aciertos

E: número de errores

N: nº total de ítems

Pruebas escritas (Tanto relativas a las horas T2 como al trabajo correspondiente a las horas T6): No se valorará la mera asistencia, ni la simple presentación de tareas, ni el esfuerzo invertido, sino el grado de logro alcanzado en base a los siguientes criterios:

- La exactitud y la precisión
- El dominio y el uso adecuado de conceptos
- El conocimiento sobre el tema
- El análisis y la coherencia
- La capacidad de síntesis y de relación
- La redacción y la ortografía
- La capacidad expositiva, desechando generalizaciones
- La capacidad de razonamiento y expresión organizada de ideas

De acuerdo con el artículo 30 del Reglamento de Normas de Evaluación del Aprendizaje, el uso de cualquier práctica irregular en la realización de los distintos ejercicios y/o pruebas supondrá una calificación de suspenso en el ejercicio o prueba correspondiente.

5. Metodología, actividades, programa y recursos

5.1. Presentación metodológica general

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

Esta asignatura tiene una orientación tanto teórica como aplicada que viene exigida tanto por sus contenidos como por la utilidad que tiene para el trabajo social. Estos contenidos están configurados fundamentalmente por elementos del conocer (como la comprensión de los conceptos básicos) como el saber hacer (aplicación en el ámbito propio del ejercicio de la profesión). El proceso de aprendizaje es activo, el alumno es el protagonista.

26146 - Métodos y técnicas de investigación cualitativa aplicados a trabajo social

El profesorado proporcionará distintos elementos para facilitar el aprendizaje, entre ellos los proporcionados a través del curso de la asignatura en el ADD.

5.2. Actividades de aprendizaje

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...

ACTIVIDADES DOCENTES	HORAS ESTUDIANTE
Tipo 1 Clase magistral	25
Tipo 2 Problemas y casos	12,5
Tipo 6 Trabajos prácticos	12,5
Tipo 7 Trabajo autónomo estudiante	70
Tipo 8 Superación de prueba	5
Total	125

Las actividades de tipo 1 consistirán básicamente en clases expositivas con el grupo en su totalidad, donde se expondrán y trabajarán los fundamentos teóricos de la materia, básicamente a través de lecturas que serán el contenido a aprender y a comprender.

Las actividades docentes de tipo 2 supondrán un acercamiento más práctico a la materia, a través de intercambios de ideas, debates, problemas, casos, trabajos individuales y/grupales sobre textos, datos, investigaciones actuales, con la mitad del grupo.

La actividad tipo 6 consistirá en un trabajo individual o grupal, que se concretará en la primera semana de clase. Al ser estructurada en torno al seguimiento del profesor, y con la disponibilidad de un horario específico, esta actividad se incluye dentro de la denominación de "trabajo tutelado".

5.3. Programa

Primer módulo

1.- Estrategias y prácticas cualitativas de investigación social. Aplicación al Trabajo Social

26146 - Métodos y técnicas de investigación cualitativa aplicados a trabajo social

2.- Técnicas grupales en investigación cualitativa

3.- El diseño metodológico de la Investigación-Acción- Participación. Instrumentos dialógicos

4.- El análisis de la información en investigación cualitativa (material textual y visual)

Segundo módulo

5.- Los problemas de objetividad en la investigación social. La visión *emic* y la visión *etic*

6.- El trabajo de campo: la entrevista

7.- La observación en investigación cualitativa

8.- El método genealógico

9.- Las historias de vida

5.4. Planificación y calendario

Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

La programación detallada de las actividades de aprendizaje se proporcionará al principio del periodo docente, de acuerdo con los principios ya expuestos, adecuándose al calendario y horarios.

5.5. Bibliografía y recursos recomendados

- | | |
|----|---|
| BB | Alonso, L.E. (1998). La mirada cualitativa en sociología: Una aproximación interpretativa. Madrid: Fundamentos. |
| BB | Babbie, E. (2000). Fundamentos de la investigación social. México, D. F.: International Thomson. |
| BB | Callejo Gallego, J. (2006). Proyectos y estrategias de investigación social [recurso electrónico] : la perspectiva de la intervención. Madrid : McGraw-Hill. |
| BB | Callejo Gallego, J. y Viedma Rojas, A. (2010). Proyectos y estrategias de investigación social: La perspectiva de la intervención. Madrid: McGraw-Hill. |
| BB | Clanchy, J. y Barrantes, N. (2000). Cómo se hace un trabajo académico: Guía práctica para estudiantes universitarios (2ª ed. aum.). Zaragoza: Prensas Universitarias de Zaragoza. |
| BB | Corbetta, P. (2010). Metodología y técnicas de investigación social (Ed. rev.). Madrid: McGraw-Hill. |

26146 - Métodos y técnicas de investigación cualitativa aplicados a trabajo social

- BB** Gordo, Á.J. y Serrano, A. (Coords.). (2008). Estrategias y prácticas cualitativas de investigación social. Madrid: Pearson Educación.
- BB** Lurie, A. (1989). Amigos imaginarios. Barcelona: Tusquets.
- BB** Manual de investigación cualitativa. IV, Métodos de recolección y análisis de datos / Norman K. Denzin e Yvonna S. Lincoln (coords.) ; [traducción, Rodrigo Molina-Zavalía, Ezequiel Méndez] Barcelona : Gedisa, 2015
- BB** Olaz Capitán, Ángel José. La entrevista de investigación / Ángel José Olaz Capitán . - [1a. ed.] Madrid : Grupo 5, 2016
- BB** Rubio, M.J. y Varas, J. (2004). El análisis de la realidad en la intervención social: Métodos y técnicas de investigación (3ª. ed.). Madrid: CCS.
- BB** Ruiz Olabuenaga, J.I. (2003). Metodología de la investigación cualitativa (3ª ed.). Bilbao: Universidad de Deusto.
- BB** Val Cid, C. del y Gutiérrez Brito, J. (2005). Prácticas para la comprensión de la realidad social. Madrid: Mc Graw-Hill.
- BB** Vallés Martínez, M.S. (2007). Técnicas cualitativas de investigación social: Reflexión metodológica y práctica profesional (4ª reimp.). Madrid: Síntesis.
- BB** Verd, J. M. y Lozares, C. (2016). Introducción a la investigación cualitativa: fases, métodos y técnicas. Madrid : Síntesis
- BC** Caïs, Jordi. Investigación cualitativa longitudinal / Jordi Caïs, Laia Folguera y Climent Formoso Madrid : Centro de Investigaciones Sociales, 2014
- BC** Flick, Uwe. La gestión de la calidad en investigación cualitativa / Uwe Flick ; traducido por Tomás del Amo y Carmen Blanco . - [1ª ed.] Madrid : Morata, D.L. 2014
- BC** González Río, M.J. (1997). Metodología de la investigación social: Técnicas de recolección de datos. Valencia: Aguaclara.
- BC** Sierra Bravo, R. (2007). Técnicas de investigación social: Teoría y ejercicios (14ª ed., 4ª reimp.). Madrid: Thomson.